

Raport o użyteczności witryny Wydziału Informatyki Politechniki Szczecińskiej

styczeń 2003



Raport jest opracowaniem przedstawiającym błędy i niedoróbki witryny WWW Wydziału Informatyki, odnalezione podczas zajęć z użyteczności oprogramowania na tej uczelni. Nowy wygląd witryny miał swoją premierę stosunkowo niedawno, obejmując stronę główną oraz niektóre z podstron. Można się domyślać, iż zmiana sugeruje kierunek, w którym będą podążały z czasem także pozostałe podstrony, jednak już teraz zastosowane rozwiązania powodują wiele problemów, jeśli chodzi o użyteczność witryny.

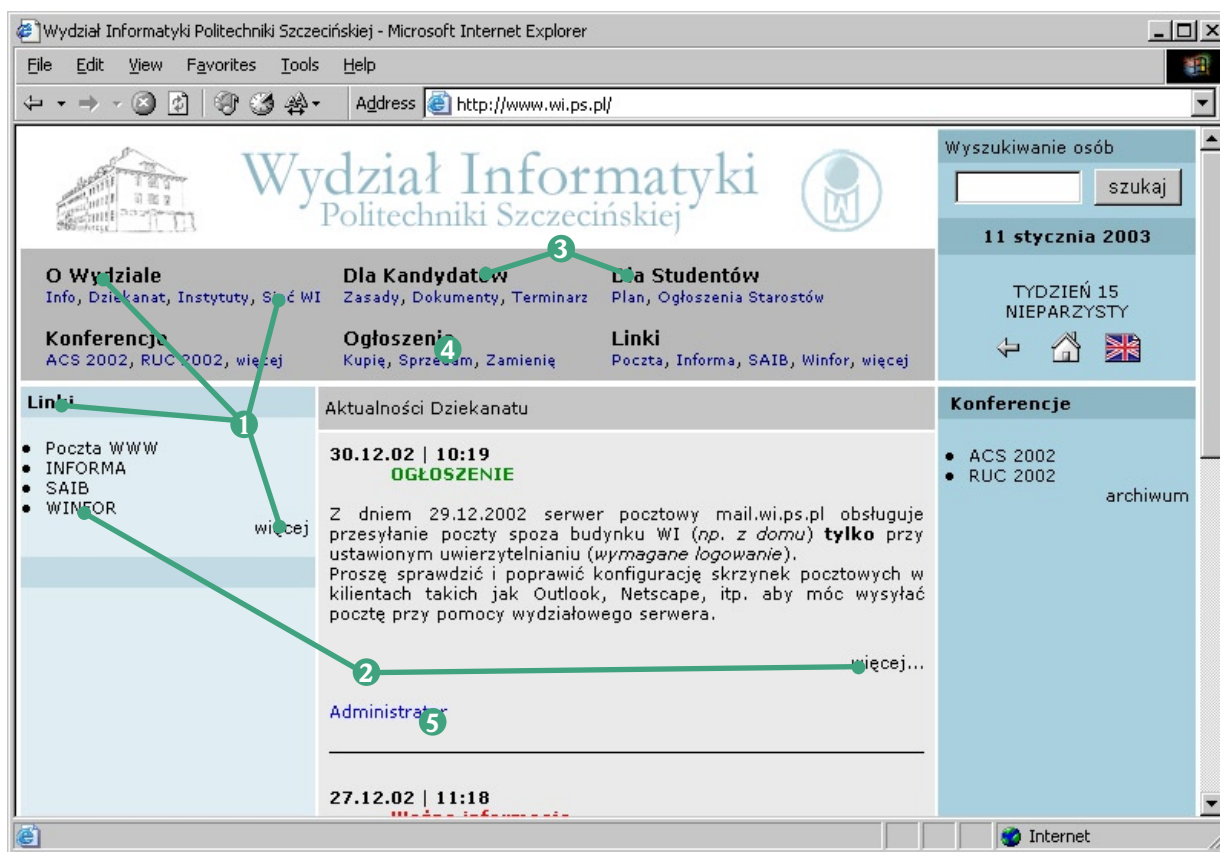
Opracowanie z natury rzeczy (ograniczony czas) jest tylko bardzo ogólnym potraktowaniem tematu i przede wszystkim skupia się na głównej stronie witryny, lecz pozwoliło na zidentyfikowanie części najważniejszych kłopotów – w ich opisach kryje się też z reguły sugestia poradzenia sobie z nimi.

Adres witryny to www.wi.ps.pl.

Autorzy:

Sebastian Bach, Łukasz Bernas, Krzysztof Jastrzemski, Krystian Kostecki, Krzysztof Krawczyk, Saturnin Nowak, Sławomir Pucia, Czesław Tuliszka, Marcin Wichary (prowadzący), Grzegorz Wolski

Strona główna



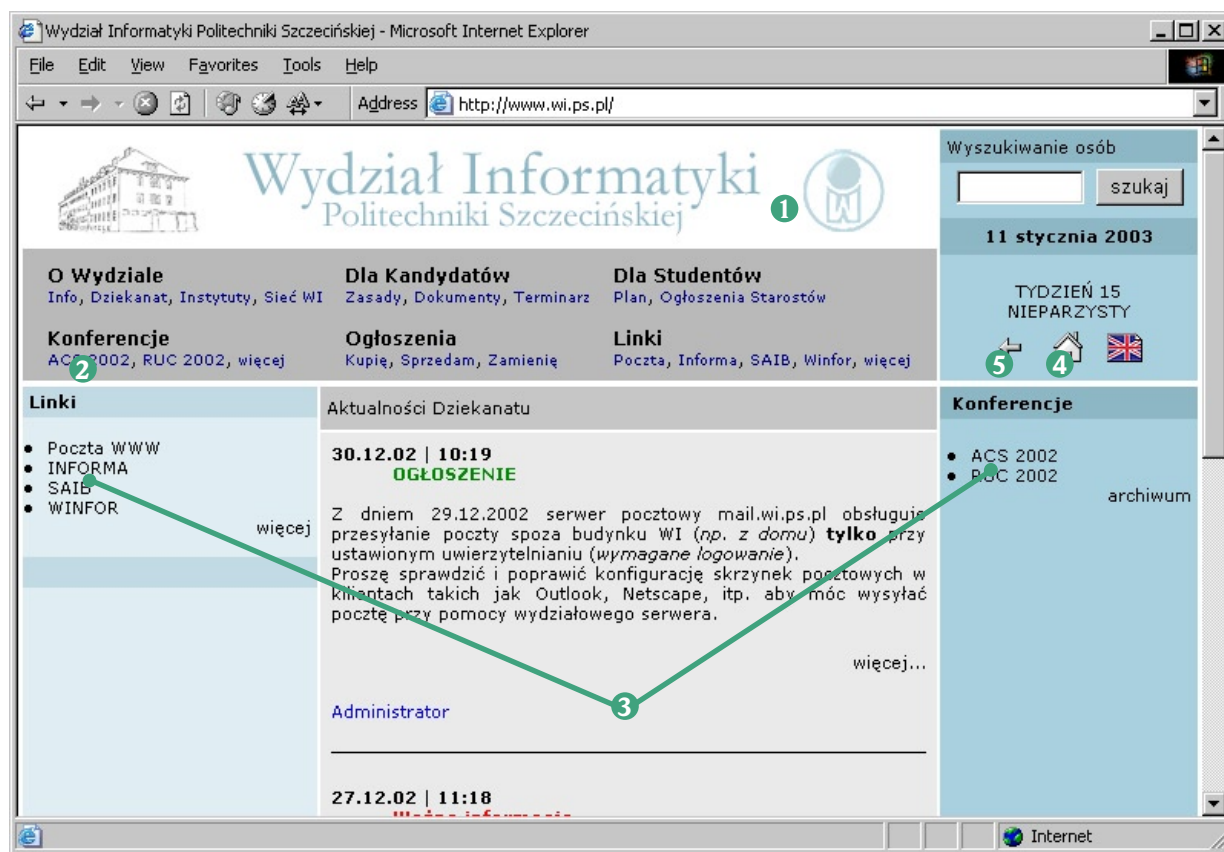
- 1 W serwisie umieszczone są cztery rodzaje odnośników:
 - odnośniki oznaczone niebieską czcionką
 - odnośniki oznaczone pogrubioną czcionką
 - odnośniki oznaczone pogrubioną, większą czcionką
 - odnośniki nie oznaczone w żaden sposób

Stosowanie czterech rodzajów odnośników "bez ładu i składu" powoduje, iż witryna jest bardzo niezrozumiała nawet po dłuższym użytkowaniu. Do tego odnośniki zachowują się w odmienny sposób: albo zmieniają kolor na czarny z dodanym podkreśleniem, albo jedynie kolor na czerwony.

Jak widać tylko niewielka część odnośników odwołuje się do tradycyjnego schematu "niebieskie, podkreślone." Ponadto żaden odnośnik nie zmienia koloru po odwiedzeniu strony, co jest bardzo przydatne, szczególnie w przypadku bardziej rozbudowanych serwisów. Proponuje się ujednolicenie wyglądu i zachowania odnośników.

- 2 Część odnośników wygląda jak zwykły tekst, tak więc użytkownicy mogą nie domyślić się, iż dany tekst jest odnośnikiem. Mając na uwadze, iż odwiedzający stronę WWW nie czytają jej dokładnie, a jedynie "skanują," takie rozwiązanie może utrudnić nawigację w serwisie.
- 3 Zastosowanie odnośników jest niespójne – niektóre identycznie wyglądające elementy są odnośnikami, niektóre nie (podobna sytuacja ma miejsce także w panelach "Linki" i "Konferencje.") Do tego niektóre z zaznaczonych nagłówków nawigacji prowadzą do oddzielnych stron (np. "Konferencje"), a inne do podstron podlinkowanych już w odnośnikach podrzędnych (np. "O Wydziale" i "Info").
- 4 Ogłoszenia są niepotrzebnie wyróżnione w nawigacji, ponadto cztery odnośniki prowadzą do tej samej podstrony, co może powodować zagubienie u odwiedzających. Nie powinno się stosować wielu odnośników o różnych nazwach prowadzących do jednej podstrony.
- 5 Do tego jedyny napis na stronie wyglądający na pierwszy rzut oka jak odnośnik (i przez kolor, i treść), takim odnośnikiem nie jest.

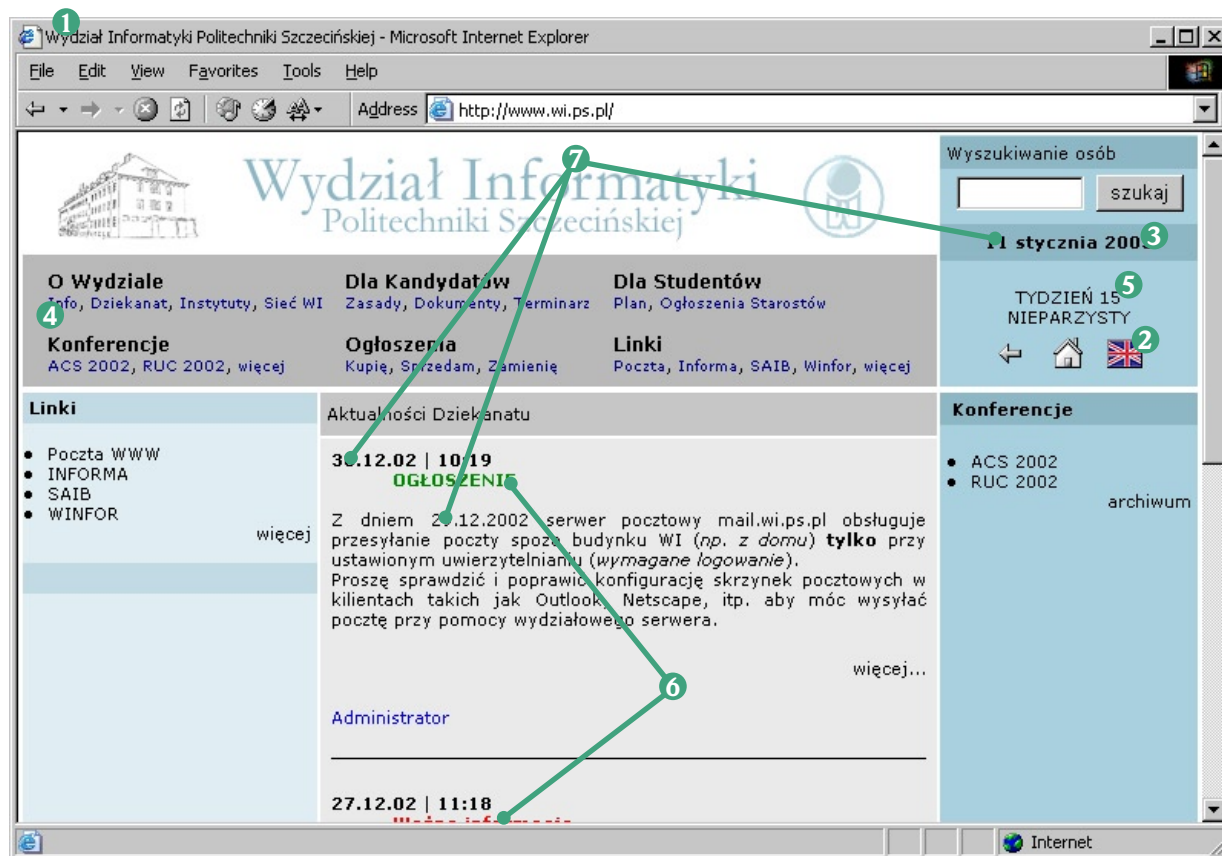
Strona główna (2)



- 1 W nagłówku strony logo Wydziału Informatyki nie jest wyeksponowane w należyty sposób, poza tym jest nie do końca zgodne ze wzorem (niepotrzebne wypełnienie okręgu). Ponadto kolorystyka strony, aczkolwiek w miły dla oka sposób subtelna, jest niezgodna z jakimikolwiek kolorami obecnymi fizycznie w Wydziale Informatyki.

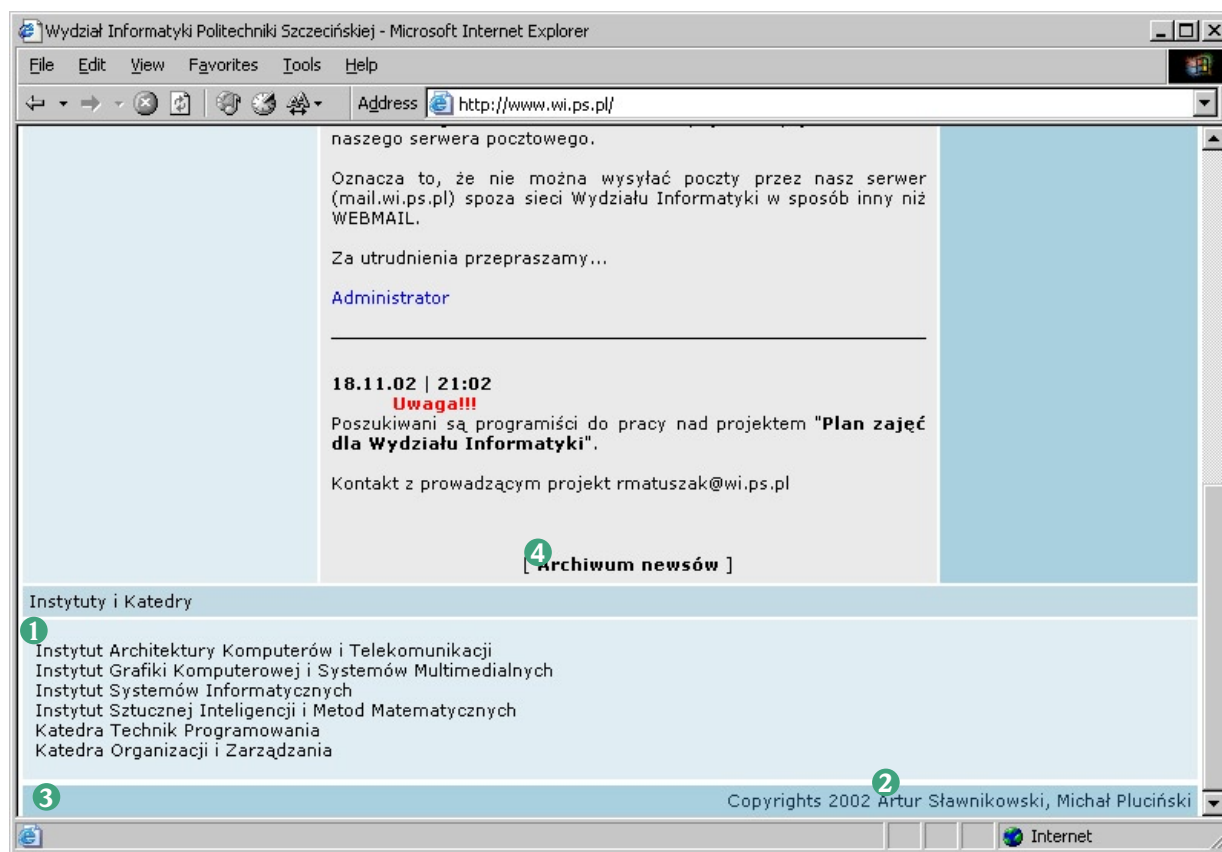
Niestety, logo nie jest opisane (atrybut ALT lub TITLE), mogą powodować problemy dla użytkowników przeglądarek tekstowych lub odwiedzających korzystających ze słabszego łącza.
- 2 Przejście do witryny ACS powoduje, iż nie można wrócić do poprzedniej strony przyciskiem cofania. Sytuacja taka występuje także w przypadku paru innych podstron serwisu i jest bardzo niepożądana, powodując zagubienie wielu odwiedzających.
- 3 Odnośniki do innych witryn i konferencji są zdublowane z odnośnikami w menu nawigacyjnym. Jeśli już konieczne jest powtórzenie odnośników (aczkolwiek można wyobrazić sobie, iż cenne miejsce na stronie głównej da się wykorzystać w lepszy sposób), można byłoby je uzupełnić podstawowymi informacjami wyjaśniającymi, co to jest INFORMA, SAIB, WINFOR, czy ACS (przykładowo: "Wydawnictwo INFORMA" czy "ACS: Advanced Computer Systems").
- 4 Z reguły nie powinno umieszczać się na stronie odnośników do niej samej. W tym przypadku przycisk "Home" na stronie głównej może wprowadzać w błąd sugerując, iż jest jeszcze inna strona główna serwisu. Ponadto sam przycisk nie jest niezbędny, skoro zgodnie ze zwyczajem nagłówek strony prowadzi do strony głównej.
- 5 Podobnie, przycisk cofania na stronie głównej sugeruje istnienie jeszcze jednej strony "wcześniej." Dodatkowo przycisk jest prostym zdublowaniem przycisku cofania przeglądarki, nie cofając podług hierarchii serwisu, lecz podług historii przeglądarki, co może powodować problemy przy wejściu na podstronę "z zewnątrz."

Strona główna (3)



- 1 Tytuł witryny dobrany jest poprawnie, jednak nie zmienia się na kolejnych podstronach (z małymi wyjątkami), co może spowodować problemy przy dodawaniu odnośnika do ulubionych zakładek.
- 2 Podany przycisk przenosi do angielskiej wersji głównej strony, jednak jeszcze bardziej naturalnym rozwiązaniem byłoby przenoszenie do angielskiej wersji *aktualnie oglądanej strony*.
- 3 W przypadku pierwszych dziewięciu dni tygodnia data jest podawana z poprzedzającym zerem, podczas gdy np. "09 stycznia" jest mniej czytelne i mniej naturalne niż "9 stycznia."
- 4 "Info" jest kolokwializmem (lub wyrazem zapożyczonym z angielskiego) i nie powinno być stosowane na tego typu witrynie.
- 5 Niepotrzebne zastosowanie wielkich liter (czytane są one o 20-30% wolniej niż litery mieszane).
- 6 Niespójna kolorystyka, ponadto nie osiągnięta zamierzonego celu, gdyż nie wiadomo czy to czerwony kolor ma oznaczać dużą ważność tekstu, czy pisane kapitalikami "OGŁOSZENIE."
- 7 Daty w obrębie serwisu przedstawiane są niespójnie. Szczególnie format "DD.MM.YY" może powodować kłopoty w pierwszych dniach pierwszych miesięcy kolejnych lat (czy "03.03.02" to drugi marca 2003 czy trzeci marca 2002?).

Strona główna (4)



- 1** Lista odnośników do katedr okazuje się jedynie bardzo mało przydatną listą katedr. Dodatkowo, jeśli zostanie docelowo przerobiona na listę odnośników, znajduje się na samym dole strony, wymagając od odwiedzającego przewijania aby dostać się do potrzebnych informacji. Sugeruje się przeniesienie listy odnośników do jednego z pobocznych paneli.
- 2** Na stronie nie zamieszczono adresu e-mail czy żadnego innego kontaktu do webmastera, dzięki któremu można byłoby wysłać swoje uwagi czy pytania dotyczące serwisu (adres był podany tylko w pierwszym newsie na stronie i wymaga przeszukiwania archiwum, a i to pod warunkiem że wiadomo, iż tam należy go szukać).
- 3** Brak indeksu stron. Przy witrynach o takim rozmiarze konieczne jest zaprezentowanie mapy całego serwisu tak, aby użytkownicy mogli zorientować się w jej strukturze i ew. obecności podstron, które ich interesują.
- 4** Wiadomości są tutaj nazywane "newsami," natomiast na górze "aktualnościami Dziekanatu." Takie jak ta niespójności w nazewnictwie z reguły owocują mniejszą użytecznością serwisu czy programu.

Ponadto jak na tak duży Wydział z wieloma jednostkami liczba newsów jest zatrażająco mała i wciąż stanowi tylko ślad wiadomości rozwiezanych w formie papierowej w poszczególnych gablotach.

Ogłoszenia

WIPS - Poszukuję-Oferuję-Zamienię (strona główna) - Microsoft Internet Explorer

Address <http://ogloszenia.wi.ps.pl/>

Wyszukiwanie osób

1 stycznia 2003

TYDZIEŃ 15 NIEPARZYSTY

O Wydziale
[Info](#), [Dziekanał](#), [Instytuty](#), [Sieć WI](#)

Dla Kandydatów
[Zasady](#), [Dokumenty](#), [Terminarz](#)

Dla Studentów
[Plan](#), [Ogłoszenia Starostów](#)

Konferencje
[ACS 2002](#), [RUC 2002](#), [więcej](#)

Ogłoszenia
[Kupię](#), [Sprzedam](#), [Zamienię](#)

Linki
[Poczta](#), [Informa](#), [SAIB](#), [Winfor](#), [więcej](#)

5 Poszukuję - Oferuję - Zamienię (strona główna)

Witamy w bazie ogłoszeń WIPS. Prezentowane tu oferty dostępne są również za pośrednictwem protokołu WAP pod adresem: ["http://ogloszenia.wi.ps.pl/wap/"](http://ogloszenia.wi.ps.pl/wap/). Ogłoszenia prezentowane są przez okres około 60 dni od daty ich zamieszczenia i obecnie są ogólnie dostępne (ogłaszać może się każdy).

Dostępne działy w bazie to:

2 Poszukuje

ofert: 30 , ostatnia: 2003-01-06

- [Drukarki \(1\)](#)
- [Inne \(7\)](#)

Internet

- 1 Jakby na głównej stronie było mało problemów z odnośnikami, tutaj zastosowano nieco inny, aczkolwiek nie mniej kłopotliwy schemat – odnośniki do odwiedzonych stron są podkreślone, natomiast pozostałe nie.
- 2 Na tej stronie pojawiły się także dodatkowe, zbędne kolory...
- 3 ...a do tego data niepotrzebnie zmieniała kolor (sugerując odnośnik?) i nagle zaczęła być pisana niegramatycznie.
- 4 Na tej podstronie plan zajęć pokazywany jest poprawnie w tym samym okienku, jednak na każdej innej stronie otwiera się w nowym oknie – jest to zachowanie wprowadzające tylko niepotrzebne zamieszanie i trudno znaleźć dla niego uzasadnienie.
- 5 Ponadto na podstronach nie ma w żaden sposób oznaczonego miejsca w nawigacji – w tym przypadku jest wyjątkowo zastosowany nagłówek, jednak może on nie być od razu skojarzony z przyciskiem “Ogłoszenia.”
- 6 Ponadto w menu dalej widnieje aktywny odnośnik do tej samej strony, co jest niepożądane.

Ogłoszenia (2)

Wydział Informatyki
Politechniki Szczecińskiej

Wyszukiwanie osób
szukaj

11 stycznia 2003

TYDZIEŃ 15
NIEPARZYSTY

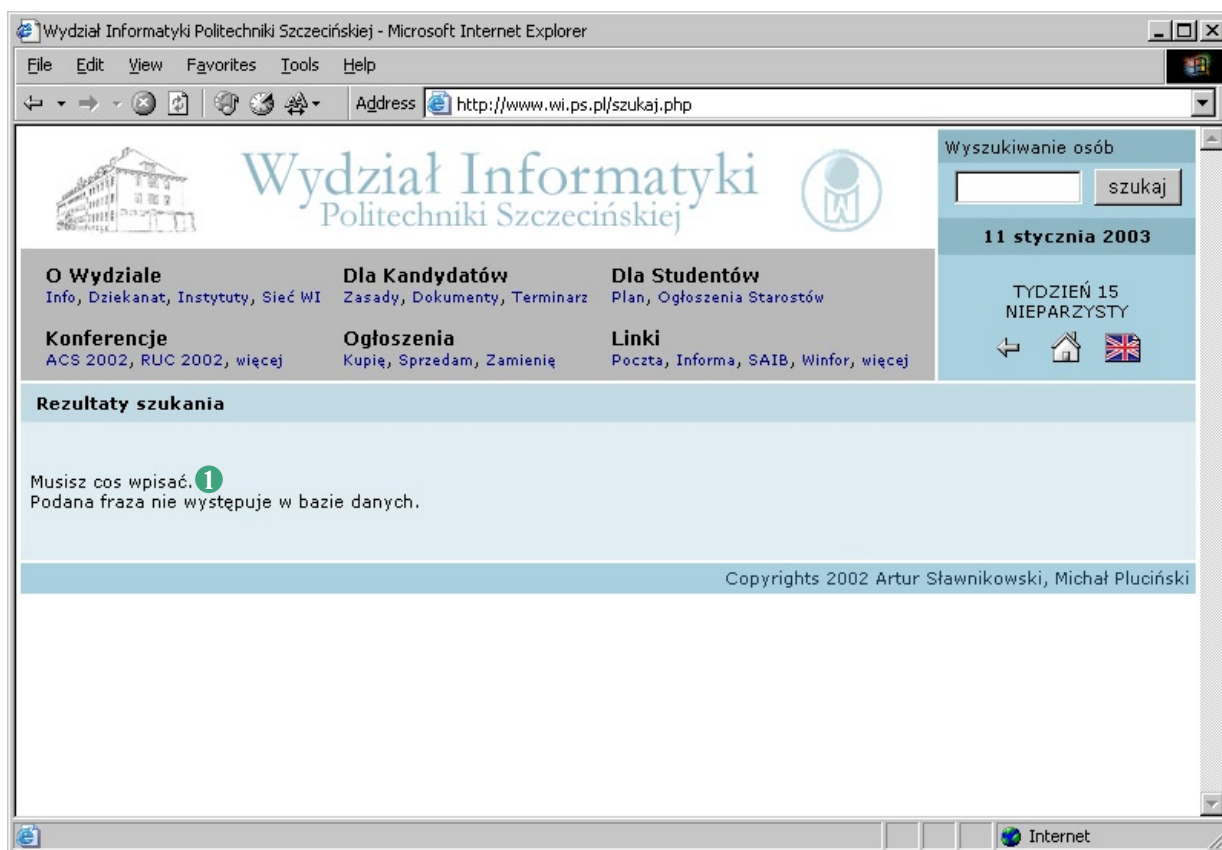
1 Wyniki zapytania - Poszukuję / Sprzęt

Kliknij na "show" aby zobaczyć szczegóły wpisu.

data wpisu	tytuł	autor	cena	
2003-01-06	"Karta graficzna PCI"	si X	0.00	show
2002-12-11	"port lpt2 ISA"	Radek Marud	20	show
2002-11-29	"Kupie router do SDI"	Krzysztof Zagórski	0.00	show
2002-11-20	"Cooler Titan TTC-CU5TB"	cienislaw	50.00	show
2002-11-18	"SOUND BLASTER LIVE PLAYER 5.1 OEM"	cooki	do uzgodnienia :)	show
2002-11-14	"Kupie plyte + procesor333"	Bodzio		show
2002-11-12	"Szukam CELERON 700-800 MHz"	Marcin	ok. 80.00 zł	show
2002-10-10	"stara komputerki chatajnie przewiaz lukusie..."	Sanal	nie zobaczy	show

- 1** Mimo iż do tej strony dotarto poprzez proste kliknięcie na odnośniku "Poszukuję > Sprzęt," witryna pisze myląco o "wynikach zapytania."
- 2** Na tej podstronie zastosowano nietypowy sposób wyświetlania szczegółów obiektu z listy. Zamiast ogólnie przyjętego kliknięcia na zawartości najbardziej znaczącej kolumny (w tym wypadku tytule) należy wybrać przycisk o mało swojsko brzmiącym tytule "show." Do tego cenne miejsce na ekranie zajmuje linijka z instrukcją, która byłaby zbędna.
- 3** Okienko do wyszukiwania znajduje się w zwyczajowym miejscu i jest poprawnie opisane, niestety, jest to tylko okienko do wyszukiwania osób – przydałaby się możliwość np. przeszukiwania całego serwisu (w celu wyszukania informacji o stypendiach, czesnym, planie itp. itd.)

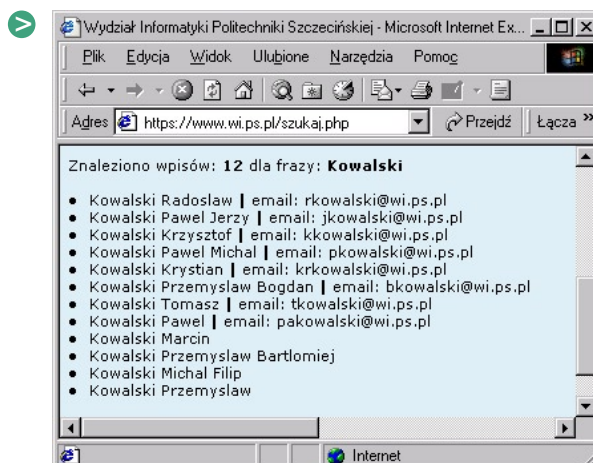
Szukanie



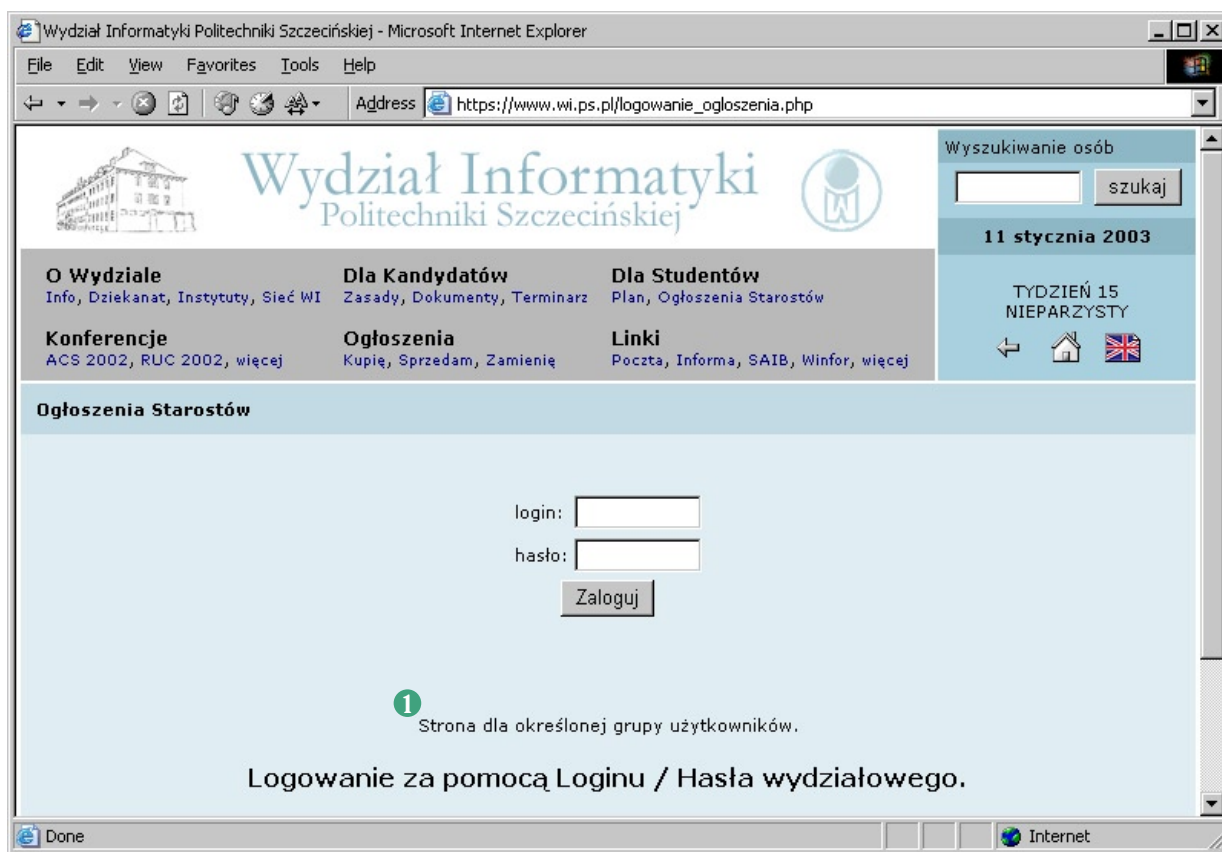
- 1 Po niewpisaniu żadnego tekstu i wciśnięciu "szukaj" podana informacja jest bardzo nieprofesjonalna i niejasna. W zamian powinien być podany przykład, co można wpisać w okienko szukania.

Jeszcze ciekawszy efekt (wypisanie *wszystkich* nazwisk w bazie wraz z adresami e-mail) daje wpisanie samej spacji i wciśnięcie "szukaj."

Efekty wyszukiwania w przypadku wpisania konkretnego nazwiska również pozostawiają wiele do życzenia – jeśli mamy szczęście, zostanie wypisane nazwisko, imię i stopień naukowy danej osoby (niestety, bez jakiegokolwiek informacji, czym ona się znajduje oraz jakie stanowisko piastuje na Wydziale), jednak czasami nie zostaje wyświetlone nic, mimo prawidłowego podania nazwiska (np. "bielecki").



Ogłoszenia



- 1 W przypadku wejścia do podstrony ogłoszeń starostów nie jest jasne, dla kogo przeznaczona jest ta strona, opis "strona dla określonej grupy użytkowników" nic praktycznie nie mówi.

Użytkownik będzie miał też problemy podczas próby zweryfikowania tego komunikatu, ponieważ komunikat przy nieudanym zalogowaniu się (niezależnie, czy podano prawidłowy login i hasło, czy nie) mówi jedynie "Nie posiadasz uprawnień do obejrzenia strony" i nie wiadomo w jakim celu podaje IP i nazwę DNS komputera użytkownika. Strona jest także pozbawiona wszelkiej nawigacji i grafiki, a jej tytuł to wysoce nieadekwatny "ERROR."

